

we are
hiring!

IT
always available



IT Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Zur Verstärkung unseres internen Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen motivierten IT-Supporter.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Incidents und Service Requests im 1st- und 2nd-Level
- Betreuung und Unterstützung von Anwendern im Client-, Server- und Netzwerkumfeld
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Softwarekomponenten
- Softwareverteilung und Client-Management (inkl. Paketierung und Rollouts)
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung im Active Directory
- Unterstützung von Kunden vor Ort sowie remote in anspruchsvollen IT Umgebungen

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Basel

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support (1st / 2nd Level)
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Umgebungen sowie idealerweise Apple-Ökosystem

- Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden und servicekritischen Umgebungen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir bieten Dir

- Helle und moderne Büros zentral in Basel, Nähe Bahnhof SBB
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Faires Gehalt



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.primetrack.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen