

we are hiring!

im Auftrag.



IT Support Specialist (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein etabliertes Schweizer Softwareunternehmen im Raum Basel suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im Bereich IT Support und Systemadministration. Das Unternehmen entwickelt seit vielen Jahren branchenspezifische Softwarelösungen und betreut anspruchsvolle Kundenumgebungen mit modernen Technologien.

Deine Aufgaben

- Mitarbeit im internen IT-Support ab 2nd Level
- Analyse, Diagnose und Behebung von technischen Störungen
- Installation und Betreuung von Applikations-Releases in Kundenumgebungen
- Mitarbeit bei der Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- Unterstützung bei IT-Projekten rund um Digitalisierung, Prozessautomatisierung und Web-Lösungen
- Überwachung von Datensicherungen sowie Durchführung von Recovery-Tests
- Testing von Applikationen und REST-APIs
- Mitarbeit bei Themen rund um IT-Security und Datenschutz
- Unterstützung bei Infrastruktur- und Systemthemen im Microsoft-Umfeld

Allgemeine Informationen

Startdatum: Ab sofort
Anstellungsart: Festanstellung
Pensum: 100 %
Arbeitsort: Luzern

Dein Profil

- Informatikausbildung oder vergleichbare praktische IT-Erfahrung
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP)
- Erfahrung mit Microsoft 365 (Exchange, Teams, SharePoint)
- Grundkenntnisse in Netzwerk, IIS oder Backup-Lösungen wie Veeam
- Interesse an Themen wie Azure Cloud, Linux, Security, SQL-Datenbanken oder Virtualisierung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Freude am Kontakt mit Anwender und Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was Dich erwartet

- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem modernen IT-Umfeld
- Mitarbeit in einem kleinen, kollegialen Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen und überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Langfristige Perspektive in einem stabilen Unternehmen



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

www.skillcloud.ch findest Du eine Übersicht über unsere offenen Stellen.