primetrack



Presales Engineer IT Services (m/w/d)

Die Primetrack AG ist ein IT-Dienstleister der Datalynx Gruppe mit Standorten in Basel, Luzern und Innsbruck. Wir betreuen Unternehmen bei Arbeitsplatz und Support, Infrastruktur und Betrieb in Schweizer Rechenzentren sowie bei lokalen KI-Lösungen. Unser Support vom 1st bis 3rd Level sitzt in der Schweiz, und wir sind ISO-27001-zertifiziert.

Über uns

Wir wachsen und wollen schneller und verlässlicher offerieren. Dafür suchen wir eine Person, die zwischen Verkauf und Delivery die Brücke schlägt: Du übersetzt Kundenbedürfnisse in Lösungen, Aufwände und Preise. Dafür suchen wir einen engagierten **PreSales Engineer (m/w/d)**, der unsere Kunden kompetent berät und aktiv zum Unternehmenserfolg beiträgt.

Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung
Anstellungsart: unbefristete Festanstellung
Pensum: 80-100 %
Arbeitsort: Basel
Home Office / Remote: möglich nach Absprache

Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Du nimmst gemeinsam mit dem Verkauf Kundenanforderungen auf und führst die technischen Abklärungsgespräche
- Du konzipierst passende Lösungen aus unserem Portfolio: Managed Workplace, Support, Infrastruktur, Rechenzentrum, Cloud und KI
- Du schätzt Aufwände, kalkulierst Preise und erstellst verständliche Offerten
- Du stimmst grössere oder ungewöhnliche Vorhaben mit der Delivery ab, damit Machbarkeit und Kapazität

gesichert sind
- Du begleitest Kundentermine und Präsentationen als technische Ansprechperson
- Du betreust bestehende KMU Kunden als feste Ansprechperson, erkennst neuen Bedarf und offerierst Erweiterungen und Erneuerungen
- Du bearbeitest Ausschreibungen und RFPs, inklusive Fragenkataloge zu Informationssicherheit und Datenschutz
- Du übergibst gewonnene Aufträge sauber an die Delivery: Scope, Annahmen, Aufwände und Termine
- Du baust einen Leistungskatalog mit Standardpaketen und Kalkulationsbausteinen auf, damit der Verkauf Standardfälle selbst offerieren kann
- Du vergleichst nach Projektabschluss Soll und Ist und verbesserst so laufend die Schätzgenauigkeit

Dein Profil

- Mehrere Jahre Erfahrung in der IT, etwa als Systemtechniker, ICT-Projektleiter, Consultant oder in der Service Delivery
- Breites technisches Verständnis: Microsoft 365, Clients, Netzwerk, Server und Virtualisierung, Rechenzentrum und Cloud
- Erfahrung im Schätzen von Aufwänden und im Kalkulieren von Projekten oder wiederkehrenden Services
- Kommerzielles Denken: Du weisst, was Annahmen, Risiken und Marge in einer Offerte bedeuten
- Du schreibst klar und strukturiert und erklärst Technik verständlich, auch gegenüber Geschäftsleitungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung
- Von Vorteil: Erfahrung mit PSA-Tools wie HaloPSA, mit ITIL oder mit öffentlichen Ausschreibungen
- Interesse an KI und an lokalen KI-Lösungen für Unternehmen

Wir bieten Dir

- Eine Schlüsselrolle mit direktem Einfluss auf Wachstum und Angebotsqualität
- Gestaltungsspielraum: Du baust Leistungskatalog und Kalkulationsgrundlagen von Anfang an mit auf
- Kurze Entscheidungswege und enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Delivery und Gruppenleitung
- Kunden aus unterschiedlichen Branchen und ein breites Portfolio von Workplace bis KI
- Moderne Arbeitsmittel und produktiver Einsatz von KI im Arbeitsalltag
- Weiterbildung und Zertifizierungen, die zu deiner Rolle passen

Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Apply Now

Auf www.primetrack.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen.