

we are
hiring!

IT
always available



IT Support Engineer (m/w/d)

Wer wir sind

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit als IT Support Engineer (m/w/d), die sich in den Bereichen Client, Server und Netzwerk zu Hause fühlt. Deine Hauptaufgaben umfassen Second- und Third-Level Support, sowohl remote als auch vor Ort. Du beantwortest Anfragen von Anwendern, analysierst und behebst Störungen und dokumentierst diese für die weitere Bearbeitung.

Deine Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Administration von Client-, Server- und Netzwerkkomponenten
- Second- und Third-Level Support bei komplexen Störungen bei den IT Infrastrukturen unserer Kunden
- Betreuung von Microsoft 365 Umgebungen, inklusive Verwaltung von Diensten und Anwendungen in der Microsoft Cloud
- Administration und Betrieb von Active Directory, Exchange und Serverinfrastrukturen
- Betrieb und Wartung von Netzwerkkomponenten wie Switches, Firewalls und WLAN
- Softwareverteilung sowie Installation und Konfiguration von Betriebssystemen
- Störungsdokumentation und -behebung, inklusive Dokumentation aller Lösungen für zukünftige Referenzen
- Erfassung, Priorisierung und Bearbeitung von Serviceanfragen im Ticketsystem

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: unbefristete Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Basel oder Luzern

Home Office / Remote: möglich nach Absprache

Dein Profil

- IT-technische Ausbildung (z.B. Informatiker Fachrichtung Systemtechnik / Plattformentwicklung), Studium in der IT, Elektrotechnik oder Wirtschaftsinformatik oder langjährige Berufserfahrung
- Erfahrung in der Administration von Server-Umgebungen, IT-Support und Kenntnisse im Netzwerkbereich
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows und Apple Mac OS
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Server und Cloudlösungen
- Kenntnisse im Bereich Citrix / RDS Umgebungen
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Exchange Server (z.B. 2016/2019/Exchange Online)
- Kenntnisse in den gängigen Office-Produkten, insbesondere Outlook
- Systemadministration (Windows, Linux, SAN, Veeam, Active Directory, Microsoft 365)
- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse. Italienisch von Vorteil

Wir bieten Dir

- Helle und moderne Büros zentral in Basel, Nähe Bahnhof SBB
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Faires Gehalt



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.primetrack.ch sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen