

we are hiring!

People
connected network



1st Level Support E-Banking (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Du übernimmst gerne Verantwortung gegenüber dem Kunden und bringst Berufserfahrung aus dem Bankenumfeld, dem 1st Level Support oder in einer ähnlichen Funktion mit ? Dann bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil von einem agilen und innovativem Team.

Deine Aufgaben

- bist erste Anlaufstelle per Telefon und E-Mail für unsere Privat- und Firmenkundinnen und -kunden bei E-Banking Problemen, TWINT und Anliegen zum elektronischen Zahlungsverkehr
- behandelst Reklamationen und nutzt sie als Chance zur Kundenbindung
- unterstützt andere Berater:innen im Bereich E-Banking
- leistest gegebenenfalls physischen E-Banking Support auf unseren Niederlassungen

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 60 bis 100%

Arbeitsort: Region Basel

Dein Profil

- bist technisch sehr affin, IT-begeistert und interessierst dich für Entwicklungen in der Digitalisierung
- hast Erfahrung im Umgang mit E-Banking-Produkten und in der Nutzung von digitalen Kanälen
- bist sprachgewandt, geduldig, hilfsbereit und hast Freude am Kontakt mit Menschen
- verfügst über gute Kenntnisse der Betriebssysteme (Windows, iOS, Android) und der verschiedenen

Webbrowser

Was Dich erwartet

- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und anpassbares Pensum. Unterstützung bei Wiedereinstieg nach Auszeit oder Elternzeit
- Fokus auf Digitalisierung, Automatisierung und agile Arbeitsformen
- Innovationskultur mit Raum für eigene Ideen und spürbarem Impact
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten und starke Entwicklungskultur
- Unkomplizierte Du Kultur und entspannte Kleiderordnung



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf www.skillcloud.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen