

we are  
hiring!

IT  
always available



## IT Supporter (m/w/d)

### Wer wir sind

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Zur Verstärkung unseres internen Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen motivierten IT-Supporter.

### Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen unserer gruppeninternen Mitarbeitenden via Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- 1st und 2nd Level Support bei Soft- und Hardware-Problemen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzrechnern und Peripheriegeräten
- Unterstützung bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten
- Dokumentation von Supportanfragen und Lösungen
- Mitarbeit bei IT-Projekten und kontinuierlicher Verbesserung der IT-Systeme

### Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: unbefristete Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Basel

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation sowie mehrjährige Erfahrung in ähnlichen Position
- Stilsicher in Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch wäre ein Plus
- Gute Kenntnisse in Betriebssystemen (z.B. Windows, macOS) und Büroanwendungen
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- Freude am täglichen Umgang mit internen Mitarbeitenden sowie ausgeprägte Dienstleistungsorientierung

### Wir bieten Dir

- Helle und moderne Büros zentral in Basel, Nähe Bahnhof SBB
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien
- Faires Gehalt



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
Talent Acquisition Consultant  
+41 79 425 10 45  
[jan.schmitz@primetrack.ch](mailto:jan.schmitz@primetrack.ch)

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf [www.primetrack.ch](http://www.primetrack.ch) sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen