

we are hiring!

IT
always available



Praktikant IT Support (m/w/d)

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Wir suchen eine motivierte Persönlichkeit als Praktikant IT Support (m/w/d), die im Anschluss an das Praktikum eine Lehre als Informatiker EFZ machen möchte. Du unterstützt unser Support Team im User Helpdesk, lernst den Alltag im First Level Support kennen und wirst Schritt für Schritt an anspruchsvollere Aufgaben herangeführt.

Deine Aufgaben

- Unterstützung bei Anwenderanfragen im User Helpdesk, remote und vor Ort
- Erfassung von Störungen und Serviceanfragen im Ticketsystem
- Mithilfe bei der Fehleranalyse und Fehlerbehebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Unterstützung der Anwender bei Fragen zu Systemen, Applikationen und Microsoft 365 Anwendungen
- Vorbereitung und Installation von Arbeitsplätzen, Betriebssystemen und Standardsoftware
- Weiterleitung von Anfragen an das Support Team und den Second- und Third-Level Support
- Mithilfe bei der Dokumentation von Störungen und Lösungen für die interne Wissensdatenbank
- Mitwirkung bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen in Active Directory unter Anleitung

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Pratteln

Dein Profil

- Abgeschlossene obligatorische Schulzeit
- Motivation für eine Lehre als Informatiker EFZ im Anschluss an das Praktikum
- Grosses Interesse an IT und technischen Themen
- Erste Erfahrungen mit Microsoft Windows oder Apple Mac OS von Vorteil, auch privat oder aus der Schule
- Grundkenntnisse in den gängigen Office Produkten, insbesondere Outlook
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie sorgfältige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Gute Deutschkenntnisse, Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Dir

- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Faires Gehalt



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.primetrack.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen