

we are hiring!

im Auftrag.



First Level Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

In dieser Position bist Du die erste Anlaufstelle für Supportanfragen, bearbeitest Störungen im 1st Level, eröffnest und überwachst Tickets und sorgst für eine klare Kommunikation mit Kunden und internen Stellen.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support
- Priorisierung, Kategorisierung und Weiterleitung von Tickets an 2nd-/3rd-Level
- Laufende Information von Kunden und internen Stellen zum Ticketstatus inkl. Kostenüberblick
- Unterstützung bei Eskalationen und Sicherstellung eines reibungslosen Service-Desk-Betriebs
- Aktive Mitwirkung an Wissensaufbau und Prozessverbesserungen

Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Kirchberg

Dein Profil

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch und Italienisch
- IT-Affinität und Bereitschaft, dich in neue Themen einzuarbeiten
- Erste Erfahrung im IT-Support von Vorteil
- Kommunikationsstark und kundenorientiert

- Flexibel und einsatzbereit für den Schichtbetrieb
- ITIL-Kenntnisse und Englisch von Vorteil

Was Dich erwartet

- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur
- Freiraum für Ideen
- Teilnahme an Sport und Freizeitangeboten
- Intensive und joborientierte Einarbeitung
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf www.skillcloud.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen