

**we are
hiring!**

im Auftrag.



Cora Subject Matter Expert (m/w/d)

Für unseren Kunden, ein renommiertes Pharmaunternehmen in Basel, suchen wir einen Cora PPM System Administrator (m/w/d).

Hintergrund

Der/die perfekte Kandidat/in: Die Stelle erfordert eine abgeschlossene Ausbildung im IT- oder wirtschaftlichen Bereich mit Fokus auf Digitalisierung sowie mindestens zwei Jahre Erfahrung im First- und Second-Level-Support. Gute Kenntnisse in IT-Systemen, insbesondere in Projektmanagement-Software, werden vorausgesetzt. Zudem sind eine ausgeprägte Serviceorientierung, analytische Fähigkeiten und eine strukturierte Arbeitsweise wichtig.

Allgemeine Informationen

- Startdatum: 01.05.2026
- Spätestmögliches Startdatum: 01.06.2026
- Geplante Dauer der Anstellung: 6 Monate, ggf. Verlängerung
- Arbeitsplatz: Basel
- Workload: 60%
- Home Office: max. 50%

Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Erster Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Cora PPM System mit umfassendem First- und Second-Level-Support
- Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten und der dazugehörigen Dokumentation
- Entwicklung und Durchführung von Schulungen zur optimalen Systemnutzung
- Enge Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Anforderungsanalyse und Umsetzung in Systemkonfigurationen
- Konfiguration und Optimierung des Systems gemäss Unternehmensanforderungen

- Extraktion und Auswertung von Systemdaten zur Identifikation von Optimierungspotenzialen und Fehlerursachen

Must Haves

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder im Wirtschaftsbereich mit Fokus auf Digitalisierung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im First- und Second-Level-Support
- Vertiefte Kenntnisse in IT-Systemen, insbesondere im Bereich Projektmanagement-Software
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Benutzern
- Analytische Fähigkeiten und eine strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Nice to Haves

- ITIL-Zertifizierung ist ein Plus
- Erfahrung in der Nutzung von Ticketsystemen (z.B. Jira, ServiceNow)



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
079 425 10 45
jan.schmitz@datalynx.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung
mit Lebenslauf!

[Apply Now](#)

Weitere Stellenangebote findest Du unter: www.datalynx.ch