

we are
hiring!

IT
always available



IT Supporter (m/w/d)

Wer wir sind

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Wir suchen eine service- und kundenorientierte Persönlichkeit als IT Supporter (m/w/d). Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Anwender, nimmst Anfragen und Störungen entgegen, löst diese direkt oder leitest sie strukturiert an den Second- und Third-Level Support weiter.

Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für Anwenderanfragen im User-Helpdesk, remote und vor Ort
- Entgegennahme, Erfassung und Priorisierung von Störungen und Serviceanfragen im Ticketsystem
- Fehleranalyse und -behebung bei Hard- und Softwareproblemen im First-Level Support
- Unterstützung der Anwender bei Fragen zu Systemen, Applikationen und Microsoft 365 Anwendungen
- Installation und Konfiguration von Arbeitsplätzen, Betriebssystemen und Standardsoftware
- Weiterleitung komplexer Anfragen an den Second- und Third-Level Support
- Dokumentation von Störungen und deren Lösungen für die interne Wissensdatenbank
- Mitwirkung bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen in Active Directory

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: unbefristete Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Basel oder Luzern

Home Office / Remote: möglich nach Absprache

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Informatiker EFZ) oder vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support
- Erste Erfahrung im User-Helpdesk oder First-Level Support von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows und Apple Mac OS
- Grundkenntnisse im Bereich Microsoft Server und Active Directory
- Kenntnisse in den gängigen Office-Produkten, insbesondere Outlook
- Grundkenntnisse im Bereich Microsoft Exchange Server (z.B. 2016/2019/Exchange Online)
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse. Italienisch von Vorteil

Wir bieten Dir

- Helle und moderne Büros zentral in Basel, Nähe Bahnhof SBB
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Faires Gehalt



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.primetrack.ch sehen Du eine Übersicht unserer Vakanzen