

we are
hiring!

IT
always available



VIP IT Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Seit über 15 Jahren beraten und begleiten wir unsere Kunden und Partner im Bereich IT-Dienstleistungen. Aufgrund der grossen Nachfrage nach gut ausgebildeten und qualifizierten Fachkräften, suchen wir zur Verstärkung unseres VIP Support Teams ab sofort oder nach Vereinbarung eine oder einen VIP IT Supporter/in.

Deine Aufgaben

- Professionelles Entgegennehmen der Service Requests und Incidents sowie Bearbeiten von Anfragen der Kunden auf Management-Ebene per Telefon, E-Mail oder vor Ort.
- Installieren von Hard- und Software (inkl. Netzwerk, Server, PC)
- Verteilen von Client Software-Packages
- Benutzerverwaltung im Active Directory

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Basel

Dein Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung als Informatiker EFZ
- 3+ Jahre Erfahrung als IT Supporter (1st/2nd Level Support), vorzugsweise im VIP Support Umfeld
- Du kennst dich bestens mit den Microsoft und Apple Produkten aus
- Du schätzt den Kontakt mit anspruchsvollen Kunden auf Management-Ebene
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Deine flexible und dynamische Persönlichkeit, dein Organisationstalent sowie deine routinierte, selbstständige,

lösungsorientierte und proaktive Arbeitsweise – kombiniert mit der Fähigkeit sich als Teamplayer genauso zu präsentieren – runden dein Profil ab.

Was dich erwartet

- Helle und moderne Büros zentral in Basel, Nähe Bahnhof SBB
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Faires Gehalt



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
079 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf www.primetrack.ch sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen