

we are
hiring!

IT
always available



IT Support Engineer (m/w/d)

Wer wir sind

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Wir suchen nach einem engagierten IT Support Engineer (m/w/d), der/die sich in den Bereichen Client, Server und Netzwerk-Support zu Hause fühlt. Deine Hauptaufgaben umfassen First-, Second- und Third-Level Support, sowohl remote als auch vor Ort. Du wirst Anfragen von Anwendern beantworten, Störungen dokumentieren und bei Bedarf komplexe Anfragen an die entsprechende Instanz weiterleiten.

Deine Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Verwaltung von Hard- und Software
- Fehleridentifizierung und -behebung im First-, Second- und Third-Level Support
- Installation von Betriebssystemen und Software
- Allgemeiner IT-Support / User-Helpdesk, sowohl Remote als auch vor Ort, inklusive der Beantwortung von Anwenderfragen zu Systemen und Applikationen
- Erfahrungen im Microsoft 365 Umfeld, einschließlich der Verwaltung und Unterstützung von Anwendungen und Diensten in der Microsoft Cloud
- Störungsdokumentation und -behebung, einschließlich der umfassenden Dokumentation aller Störungen und deren Lösungen für zukünftige Referenzen
- Registrierung von Serviceanfragen und -dokumentation, um sicherzustellen, dass alle Anfragen effizient erfasst, priorisiert und bearbeitet werden

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: unbefristete Festanstellung
Pensum: 100%
Arbeitsort: Basel oder Luzern
Home Office / Remote: möglich nach Absprache

Dein Profil

- IT-technische Ausbildung (z.B. Informatiker Fachrichtung Systemtechnik / Plattformentwicklung), Studium in der IT, Elektrotechnik oder Wirtschaftsinformatik oder langjährige Berufserfahrung
- Erfahrung im IT-Support und Kenntnisse im Netzwerkbereich
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows (Windows 7-11)
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Server
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Cloudlösungen
- Grundkenntnisse im Bereich Microsoft Exchange Server (z.B. 2016/2019/Exchange Online)
- Kenntnisse in den gängigen Office-Produkten, insbesondere Outlook
- Systemadministration (Windows, Linux, SAN, Veeam, Active Directory, Microsoft 365)

Wir bieten Dir

- Helle und moderne Büros zentral in Basel, Nähe Bahnhof SBB
- Sehr angenehme Arbeitsatmosphäre
- Ein aufgestelltes und motiviertes internationales Team
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Umfangreiche und praxisorientierte Einarbeitung
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Faires Gehalt



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf www.primetrack.ch sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen