

we are
hiring!

IT
always available



IT Store Manager (m/w/d)

Die Primetrack AG ist der Partner für innovative und individuelle IT-Leistungen. Wir beraten unsere Kunden und begleiten Sie von der Bereitstellung zuverlässiger, skalierbarer Infrastruktur und Integration moderner Software-, Intranet- und Kollaborations-Lösungen bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

Hintergrund

Die Primetrack AG expandiert und mit der Neueröffnung unseres Standorts in Luzern im Jahr 2025 bauen wir unsere Präsenz in der Zentralschweiz gezielt aus. Als lokaler Servicepoint betreuen wir KMU aus der Region in allen Belangen rund um ihre IT-Infrastruktur.

Als IT Store Manager unterstützt du die Standortleitung sowohl bei operativen als auch strategischen Aufgaben und bist fest im Tagesgeschäft verankert. Du koordinierst Supportfälle, betreust Kunden direkt und trägst aktiv dazu bei, den Standort weiterzuentwickeln und auszubauen.

Allgemeine Informationen

Startdatum: ab sofort, oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Unbefristet

Pensum: 80-100%

Arbeitsort: Raum Luzern

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Du bringst langjährige Erfahrung im Retail-/IT-Bereich mit und unterstützt den Aufbau sowie die Weiterentwicklung unseres neuen Standorts in Luzern
- Du koordinierst Einsätze, steuerst interne Abläufe und planst Ressourcen effizient
- Mit deinem breiten Wissen und deiner kommunikativen Stärke berätst du Kunden kompetent und repräsentierst Primetrack professionell im Tagesgeschäft
- Du wirkst aktiv bei strategischen Themen wie Standortpositionierung und Servicequalität mit

- Bei Bedarf unterstützt du das Team auch bei technischen Einsätzen

Must Haves

- Du verfügst über eine Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im IT- oder technischen Bereich
- Du arbeitest gerne im direkten Kundenkontakt, berätst kompetent und übernimmst Verantwortung
- Du möchtest nicht nur mitarbeiten, sondern aktiv Prozesse, Projekte und ein wachsendes Team mitgestalten und begleiten
- Du interessierst dich für Infrastrukturthemen und bringst eine starke IT-Affinität mit
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und besitzt den Führerausweis der Kategorie B
- Du kennst dich mit gängiger Hardware und Betriebssystemen (Windows & macOS) bestens aus

Wir bieten Dir

- Attraktive Anstellungsbedingungen in einem jungen engagierten Team
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten mit vielen verschiedenen Technologien im Einsatz
- Ein breites Projektportfolio mit vielseitigem Aufgabengebiet
- Kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@primetrack.ch

www.primetrack.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Apply Now

Auf www.primetrack.ch sehen Du eine Übersicht unserer Vakanzen