

# we are hiring!

im Auftrag.



## IT Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein international tätiges Unternehmen im Bereich IT- und Softwarelösungen suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im IT-Support. Als erste Anlaufstelle bearbeitest du Anfragen und Störungen rund um die Unternehmensanwendungen und sorgst dafür, dass Nutzer schnell und kompetent unterstützt werden.

### Deine Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen und stellst die Erreichbarkeit per Telefon, E-Mail und Ticketingsystem sicher
- Aufnahme und Bearbeitung eingehender Anfragen inklusive Kategorisierung und Weiterleitung
- Selbstständige Behebung von Störungen und Problemen im Rahmen des 1st Level Supports (Remote)
- Erstellung von Angeboten, Abwicklung von Bestellungen sowie Beschaffung von Geräten und Materialien
- Dokumentation von Lösungen und kontinuierliche Optimierung der Supportabläufe

### Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 80-100%

Arbeitsort: Kehrsatz

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365 und Interesse an neuen digitalen Tools

- Ausgeprägte Serviceorientierung und ein hohes Mass an Genauigkeit in der täglichen Arbeit
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägtem Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit und die Gelassenheit, auch in stressigen Situationen strukturiert zu bleiben
- Kenntnisse in Französisch sind ein Plus
- Offenheit und Begeisterungsfähigkeit für weitere Tools und Systeme

### Was Dich erwartet

- Unterstützung von Aus- und Weiterbildungen
- Offene, kollegiale Atmosphäre mit regelmässigen Teamevents
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe ab dem ersten Tag



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
Team Lead Talent Acquisition  
+41 79 425 10 45  
[jan.schmitz@skillcloud.ch](mailto:jan.schmitz@skillcloud.ch)

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf [www.skillcloud.ch](http://www.skillcloud.ch) siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen