

**we are
hiring!**

on behalf.



System Process Specialist (m/w/d)

Für unseren Kunden, ein renommiertes Pharmaunternehmen in Basel, suchen wir einen ERP System Support Specialist (m/w/d).

Hintergrund

Der oder die perfekte Kandidat:in verfügt über eine hohe Serviceorientierung mit entsprechender Erfahrung in Pharma Manufacturing Prozessen sowie der Fähigkeit, mit Business und IT in den Sprachen Englisch und Deutsch effektiv zu kommunizieren. Wir erwarten ein hohes Mass an Eigeninitiative/Motivation, Selbstorganisation und Lernbereitschaft. Darüber hinaus sind sehr gute Erfahrungen im SAP Supply Chain Management und Make Assess Release Prozess erforderlich.

Allgemeine Informationen

- Startdatum: asap
- Spätestmögliches Datum: 1.12.26
- Geplante Dauer der Anstellung: 12 Monate
- Verlängerung (bei Befristung): Ja
- Arbeitsplatz: Kaiseraugst
- Workload: 100%
- Remote/Home Office: Onsite priorisiert

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- First-Level-Support für SAP EWM, SAP MM und angrenzende Systeme, vor Ort und teils remote
- Troubleshooting und Fehlerbehebung in S/4HANA, SAP EWM, MGD, Scannern und Lagerschnittstellen
- Zentraler Ansprechpartner für Endnutzer bei IT-Fragen zu Lager, Materialwirtschaft und Ersatzteilen.
- Schnittstelle zum 2nd-Level- und Global Team Support inklusive Eskalation und Ticket-Nachverfolgung.

- Unterstützung der Endnutzer bei Verbesserungsideen unter Beachtung von Prozessabhängigkeiten und Systemauswirkungen
- Mitwirkung bei Change-Prozessen mit Systemauswirkungen, inklusive Beschreibung, Abstimmung und Testen

Must Haves

- Abgeschlossenes IT-Studium oder logistische bzw. kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägter IT-Affinität
- Mindestens drei Jahre Erfahrung mit SAP R/3 sowie gute Kenntnisse in S/4HANA
- Starker Fokus auf SAP EWM und SAP MM im Spare Parts Management
- Gutes Prozesswissen in Intralogistik, Lagerverwaltung, Wareneingang, Warenausgang und Materialfluss
- Gute Kenntnisse im Ersatzteilmanagement, insbesondere bei Instandhaltungersatzteilen im Lagerumfeld
- Erfahrung mit Incident- und Change-Management sowie mit Tools wie ServiceNow
- Starke analytische Fähigkeiten für Fehleranalyse und Troubleshooting im laufenden Lagerbetrieb
- Sehr gute technische Dokumentation und Kommunikation in Deutsch und Englisch
- Ausgeprägte Kundenorientierung und agile Denkweise bei der Bearbeitung von Anfragen
- Hohe Stabilität, Flexibilität und Geschwindigkeit bei der Lösungsfindung im Tagesgeschäft

Nice to have

- Erfahrung in der Pharma-Produktion oder einer vergleichbaren regulierten Industrie (GxP-Umfeld von Vorteil)



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 61 500 01 74
jan.schmitz@datalynx.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung mit
Ihrem Lebenslauf!

Apply Now

Weitere Stellenangebote finden Sie unter: www.datalynx.com