

**we are
hiring!**

im Auftrag.



ITOT Systems Support Engineer (m/w/d)

Für unseren Kunden, ein renommiertes Pharmaunternehmen in Basel, suchen wir eine/n ITOT Systems Support Engineer (m/w/d).

Hintergrund

Wir suchen jemanden mit abgeschlossener Ausbildung im Bereich IT/Informatik und fundierten Kenntnissen in Windows-Betriebssystemen, Netzwerktechnologien sowie Virtualisierungstechniken, idealerweise ergänzt durch Erfahrung in der Betreuung von Systemen, Anwendungen und Infrastrukturen in Labor- oder Produktionsumgebungen. Der perfekte Kandidat bringt zudem praktische Erfahrung mit Backup- und Imaging-Lösungen sowie im IT Service Management mit und beherrscht Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift. Darüber hinaus überzeugt die Person durch ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, eine serviceorientierte und engagierte Arbeitsweise sowie Teamgeist.

Allgemeine Informationen

- Startdatum: asap
- Spätestmögliches Startdatum: 01.07.2026
- Geplante Dauer der Anstellung: 01.07.2027
- Verlängerung: möglich
- Arbeitsplatz: Basel
- Workload: 100%
- Home Office: teilweise möglich

Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Entgegennahme, Bearbeitung und Lösung von IT-Incidents, -Requests und -Changes
- Monitoring und Optimierung der System-Performance sowie Fehleranalysen und Störungsbehebung

(Troubleshooting) inkl. Problem Management

- Administration und Installation von Applikationen mittels Softwareverteilungslösung
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Pflege des IT-Inventars
- Schulung von Mitarbeitenden zu IT-Themen
- Mitarbeit in IT-Projekten und bei Systemerweiterungen
- Kontinuierliche Verbesserung bestehender Prozesse
- GMP-konforme Implementierung und Dokumentation
- Zusammenarbeit mit internen IT-Partnern und Lieferanten
- Unterstützung bei Audits und Inspektionen
- 7×24 Pikettdienst

Must Haves

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT/Informatik
- Fundierte Kenntnisse der Windows Betriebssysteme, Netzwerktechnologien und Virtualisierungstechniken
- Erfahrung in der Verwaltung von Systemen, Applikationen und Infrastruktur, vorzugsweise in einem Labor- und/oder Produktionsumfeld
- Erfahrung mit Backup- und Imaging-Lösungen
- Erfahrung im IT Service Management
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend erforderlich
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Engagierte Persönlichkeit mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Nice to have

- Erfahrung mit CSV & GMP



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 61 500 01 74
jan.schmitz@datalyntx.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung
mit Lebenslauf!

[Apply Now](#)

Weitere Stellenangebote findest Du unter: www.datalyntx.ch