

# we are hiring!

People  
connected network



## Support Engineer M365 (m/w/d)

Wir von der skillcloud AG leisten gerne unseren Beitrag dazu, den Gesundheitsbereich bei der Suche nach motiviertem Fachpersonal zu unterstützen. Du arbeitest in der IT und bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?

### Deine Aufgaben

- Mitglied des Workplace-Teams mit zentraler Rolle in der Kundenbetreuung
- Unterstützung der Kunden im täglichen Betrieb, insbesondere im 2nd Level Support
- Durchführung von Operationsaufgaben
- Mitarbeit an Projekten basierend auf neuesten Microsoft-Technologien
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs von Lösungen und Managed Services
- Beitrag zur hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit im Teamkontext

### Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Bern

### Dein Profil

- Abgeschlossene Informatik-Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Funktion
- Fachwissen in den Bereichen Intune & Workplace Management sowie von Vorteil in weiteren M365 Services
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie von Vorteil Englisch
- Aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden hat
- Sehr hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Lösungsorientierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise

- Bereitschaft zur Mitarbeit im Pikettbetrieb

### Wir bieten Dir

- Attraktives, leistungsbezogenes Gehaltsmodell
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Umfassende Angebote zur Weiterbildung
- Regelmässig stattfindende Personal- und Feedbackgespräche
- Kurze Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Zahlreiche Mitarbeitererevents



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
Team Lead Talent Acquisition  
+41 79 425 10 45  
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf [www.skillcloud.ch](http://www.skillcloud.ch) sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen