

**we are
hiring!**

im Auftrag. 

Applikationssupport (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein international tätiges Unternehmen im Bereich IT- und Softwarelösungen suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im Applikations-Support. In dieser Funktion stellst du den reibungslosen Betrieb der Unternehmensanwendungen sicher, unterstützt bei Fragen und Problemen im Tagesgeschäft und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung und Optimierung der Softwarelösungen mit.

Deine Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von Support-Anfragen vom Eingang bis zur Lösung
- Dokumentation aller Arbeitsschritte in unserem CRM-System
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Optimierung unserer Supportprozesse
- Pflege und Weiterentwicklung unserer Support Knowledge Datenbank
- Erstellung und Aktualisierung interner Dokumentationen
- Überwachung der von Kunden abonnierten Cloud-Services
- Durchführung technischer Test-Updates bei Kundeninstallationen

Allgemeine Informationen

Startdatum: Ab sofort
Anstellungsart: Festanstellung
Pensum: 100 %
Arbeitsort: Luzern

Dein Profil

- Du hast eine Informatiker oder kaufmännische Lehre abgeschlossen und bringst Erfahrung in einer ähnlichen Rolle mit
- Erfahrung im IT- oder Applikationssupport, idealerweise mit Enterprise-Software
- Grundkenntnisse in IT-Infrastruktur, Betriebssystemen (Windows / Linux) und Netzwerke
- Erfahrung mit Ticketsystemen, Fehleranalyse und strukturiertem Troubleshooting
- Teamfähig, selbstständig und lösungsorientiert mit hohem Qualitätsbewusstsein

Was Dich erwartet

- Flexible Arbeitszeiten, Jahresarbeitszeitmodelle und die Möglichkeit für Sabbaticals
- Einen topmodernen Arbeitsplatz mit neuester Technologie
- Wertvolle Weiterbildungen und Karrierechancen



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

www.skillcloud.ch findest Du eine Übersicht über unsere offenen Stellen.