

# we are hiring!

im Auftrag.



## IT-Serviceberater (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

### Deine Aufgaben

- 2nd Level Support für unsere Partner am Telefon und per E-Mail
- Betreuung von Systempartnern in technischen Anwendungsfragen
- Inbetriebnahme sowie Wartungseinsätzen für unsere Kunden vor Ort oder Remote
- Bearbeitung und Abwicklung von Retouren
- Erstellung sowie dem Versand von Angeboten und Auftragsbestätigungen
- Abwicklung von Kundenprojekten bei Direkt- und Unterstützungsgeschäften
- Mitarbeit in Projektteams sowie der Erstellung von Dokumentationen
- Aufbau von Hardware für Schulungen und Service samt Unterlagen

### Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Solothurn

### Dein Profil

- Fundierte technische Ausbildung EFZ im Bereich Elektronik oder Telematik
- Erfahrung im Support und im Projektgeschäft von beratungsintensiven Produkten der Sicherheitstechnik
- Grosses Interesse im Bereich Informatik, IP-Netzwerktechnik und Linux
- Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft

- Gewandt im mündlichen sowie schriftlichen Ausdruck der deutschen und italienischen Sprache

### Was Dich erwartet

- Unterstützung von Aus-und Weiterbildungen
- Wertschätzende, unkomplizierte Zusammenarbeit bei attraktiven Anstellungsbedingungen
- Viel Gestaltungsfreiheit und vielfältige Tätigkeit in einem motivierten Team
- Zukunftsorientiertes und internationales Umfeld mit viel Eigenverantwortung
- Möglichkeiten, die Zukunft des Unternehmens mitzugestalten und eigene Ideen einzubringen



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
Team Lead Talent Acquisition  
+41 79 425 10 45  
[jan.schmitz@skillcloud.ch](mailto:jan.schmitz@skillcloud.ch)

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf [www.skillcloud.ch](http://www.skillcloud.ch) sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen