

we are
hiring!

im Auftrag. 

Teamleiter Support (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein Softwareunternehmen mit einem breiten Enterprise-Produktportfolio suchen wir eine erfahrene Führungspersönlichkeit im Support. In dieser Rolle leitest du ein Team von über 10 Mitarbeitenden, sorgst für nachhaltige Problemlösungen und trägst aktiv zur Weiterentwicklung einer professionellen Support-Organisation bei.

Deine Aufgaben

- Personelle und fachliche Führung des Support-Teams mit über 10 Mitarbeitenden inkl. Einsatzplanung und Einzelmeetings
- Sicherstellung und Weiterentwicklung einer lösungsorientierten Support-Organisation
- Unterstützung im Tagesgeschäft des 1st- und 2nd-Level-Supports sowie Mitwirkung bei eskalierten Fällen
- Sicherstellung des 1st-Level-Supports für die Systemplattform von Grosskunden
- Stärkenbasierte Förderung, Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden
- Stetige Optimierung der Supportprozesse, Instrumente und internen Dokumentationen
- Durchführung von Call Reviews und Support-Briefings direkt beim Kunden vor Ort

Allgemeine Informationen

Startdatum: Ab sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100 %

Arbeitsort: Raum Luzern

Dein Profil

- Solide Grundausbildung mit Weiterbildung oder Studium in Richtung (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbar
- Führungserfahrung mit Fachmitarbeitenden sowie Freude an Planung und Organisation
- Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion, idealerweise im Enterprise-Software-Umfeld (ERP, CRM, Shop)
- Ausgeprägte Sozialkompetenz, Belastbarkeit und vernetztes Denken
- Teamfähige, motivierende Persönlichkeit mit echtem Interesse an der Entwicklung von Menschen

Was Dich erwartet

- Flexible Arbeitszeiten, Jahresarbeitszeitmodelle und die Möglichkeit für Sabbaticals
- Moderner, top ausgestatteter Arbeitsplatz
- Wertvolle und attraktive Weiterbildungsangebote mit Raum zur persönlichen Entwicklung



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

www.skillcloud.ch findest Du eine Übersicht über unsere offenen Stellen.