skillcloud



IT Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.
Du verfügst über eine hohe Dienstleistungs- und Beratermentalität, bist der Ansprechpartner der rasch die Bedürfnisse der Benutzer erkennt und Ihre IT-Probleme löst? Du übernimmst gerne Verantwortung gegenüber dem Kunden? Dann bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil von einem agilen und innovativem Team.

Deine Aufgaben

- 1st & 2 Level Support für sämtliche Benutzeranfragen (Windows, Office, M365, NAV, Drucker, etc.)
- Durchführung von Restores aus VEEAM
- Mitarbeit in Projekten im Bereich IT Operations
- Integration von Peripheriegeräten (Drucker, Scanner, etc.)
- Betreuung des Ticketingsystems
- Rollout von neuer Software via SCCM
- Erstellung und Pflege von Dokumentation
- Durchführung von Benutzerschulungen

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung
Anstellungsart: Festanstellung, unbefristet
Pensum: 100%
Arbeitsort: Region Basel

Dein Profil

- Abgeschlossene Informatik Ausbildung (Fachausweis/Diplom) und mind. 3 Jahre Berufserfahrung als IT

Supporter

- Breites Fachwissen im Bereich IT Support im KMU-Umfeld (Infrastruktur und Windowsumgebung)
- Arbeitserfahrung in der Gesundheitsbranche von Vorteil
- Hohe Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Einsatzbereitschaft und Interesse an Neuem
- Initiative, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse

Was Dich erwartet

- Eine vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsmöglichkeiten und Raum für Eigeninitiative
- Fördernde Umgebung in der Ideen und Vorschläge willkommen sind
- Zusammenarbeit in einem aufgestellten und motivierten Team
- Attraktive Anstellung in einem modernen Dienstleistungsumfeld
- Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung

Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.skillcloud.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen