

we are hiring!

People
connected network



IT Service Manager (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein Spital im Herzen von Basel suchen wir eine erfahrene Persönlichkeit im IT Service Management. In dieser Schlüsselrolle gestaltest du ITSM-Prozesse aktiv mit, baust eine zentrale CMDB auf und trägst zur Professionalisierung einer modernen IT-Organisation in einem interdisziplinären Umfeld mit hoher strategischer Relevanz bei.

Deine Aufgaben

- Einführung, Weiterentwicklung und Betrieb von ITSM-Prozessen (Incident, Change, Problem, Request)
- Aufbau und Pflege einer zentralen CMDB inkl. Definition von Datenmodellen und Governance
- Weiterentwicklung und Betrieb von Jira Service Management als zentrale Service-Management-Plattform
- Etablierung von ITSM-Standards, Methoden und Best Practices (ITIL-orientiert) in der Organisation
- Sicherstellung von Servicequalität durch KPIs, Reports und kontinuierliche Verbesserungen

Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 80 bis 100%

Arbeitsort: Region Basel

Dein Profil

- Fundierte Erfahrung im IT Service Management sowie Kenntnisse in Prozessdesign und organisatorischer Verankerung
- Erfahrung mit Jira Service Management oder vergleichbaren Tools (Atlassian Suite)

- Kenntnisse im Aufbau und Betrieb einer CMDB sowie in Service-Modellierung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Dienstleistungsorientierung

Was Dich erwartet

- Gestaltungsspielraum beim Aufbau und der Weiterentwicklung von ITSM und CMDB in einer modernen IT-Organisation
- Zusammenarbeit in einem interdisziplinären Umfeld mit hoher strategischer Relevanz
- Attraktive Lohnpolitik, hervorragende Sozialleistungen und 25 Ferientage plus 5 Flexitage
- Unterstützung bei Fort- und Weiterbildungen sowie aktive Karriereplanung
- Campus im Herzen Basels mit kostenlosen Sportangeboten, Kinderbetreuung und Vergünstigungen



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf www.skillcloud.ch siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen