

**we are
hiring!**

im Auftrag. 

IT Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein international tätiges Unternehmen im Bereich IT- und Softwarelösungen suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im IT-Support. Als erste Anlaufstelle bearbeitest du Anfragen und Störungen rund um die Unternehmensanwendungen und sorgst dafür, dass Nutzer schnell und kompetent unterstützt werden.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Supportanfragen im 1st- und 2nd-Level via Telefon und Ticketsystem
- Analyse von Incidents und nachhaltige Behebung wiederkehrender Probleme
- Betreuung und Weiterentwicklung von Cloud-, On-Premise- und Hybrid-Umgebungen
- Sicherstellung der Servicequalität sowie Einhaltung definierter Supportprozesse
- Dokumentation von Lösungen und kontinuierliche Optimierung der Supportabläufe

Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 80 - 100%

Arbeitsort: Zürich

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365, Windows Server, Netzwerken und Endpoints
- Strukturierte und präzise Arbeitsweise mit Fokus auf nachhaltige Lösungen

- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am Umgang mit anspruchsvollen Anwendern
- Führerausweis Kategorie B von Vorteil

Was Dich erwartet

- Qualität und Sicherheit sind gelebte Prinzipien
- In einem kompakten Team gestaltest du Prozesse und Entwicklungen aktiv mit
- Offene Feedbackkultur, flache Hierarchien und kontinuierliche Verbesserung prägen die Zusammenarbeit
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeiten und ein moderner Arbeitsplatz



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.skillcloud.ch findest Du eine Übersicht über unsere offenen Stellen