

we are
hiring!

im Auftrag. 

IT Supporter (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

Für ein international tätiges Industrieunternehmen mit Fokus auf moderne Infrastrukturlösungen suchen wir eine engagierte Persönlichkeit im **IT Support**. In dieser Funktion stellst du den reibungslosen Betrieb der IT-Systeme sicher, unterstützt die Anwender im Tagesgeschäft und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung der IT-Landschaft mit.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme, Bearbeitung und Priorisierung von IT-Support-Anfragen (1st & 2nd Level)
- Analyse, Behebung und nachvollziehbare Dokumentation von IT-Störungen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzsystemen sowie Fachapplikationen
- Betrieb, Überwachung und Pflege der Netzwerk- und Systeminfrastruktur
- Administration von Hard- und Software inkl. Benutzerkonfigurationen und Updates
- Unterstützung im Bereich Server- und Systembetrieb
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Kommunikations- und IT-Services
- Monitoring der IT-Systeme inkl. Fehleranalyse und -behebung
- Umsetzung von Massnahmen zur Daten- und Zugriffssicherheit
- Mitarbeit in IT-Projekten sowie Übernahme von Teilverantwortungen

Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 80-100%

Arbeitsort: Region Mittelland (Raum Solothurn)

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker:in EFZ oder eine vergleichbare Qualifikation
- Praxiserfahrung im IT Support sowie im Betrieb von IT-Infrastrukturen
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und gutes Prozessverständnis
- Hohe Serviceorientierung und Freude am direkten Kontakt mit Anwendern
- Kommunikationsstark, zuverlässig und teamorientiert
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Führerausweis Kategorie B sowie Bereitschaft für gelegentliche Einsätze an weiteren Standorten innerhalb der Schweiz

Was Dich erwartet

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einer modernen IT-Umgebung
- Möglichkeit, aktiv an der Weiterentwicklung von IT- und Sicherheitsarchitekturen mitzuwirken
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit flexiblen Arbeitsmodellen
- Fachliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiales Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen



Kontakt

Jan Schmitz-Elsen
Team Lead Talent Acquisition
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@skillcloud.ch

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Jetzt bewerben

Auf www.skillcloud.ch sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen