

# we are hiring!

im Auftrag. The text "im Auftrag." is in white, sans-serif font. To its right is a small, white square containing a stylized red "d".

## ERP Support Specialist (m/w/d)

Für unseren Kunden, ein renommiertes Pharmaunternehmen in Basel, suchen wir eine/n ERP Support Specialist (m/w/d).

### Hintergrund

Der/Die gesuchte Kandidat/in verfügt über eine hohe Serviceorientierung mit entsprechender Erfahrung in Pharma Manufacturing Prozessen sowie der Fähigkeit, mit Business und IT in den Sprachen Englisch und Deutsch effektiv zu kommunizieren. Wir erwarten ein hohes Maß an Eigeninitiative/Motivation, Selbstorganisation und Lernbereitschaft. Darüber hinaus sind sehr gute Erfahrungen im SAP EP/PP /Quality Bereich erforderlich.

### Allgemeine Informationen

- Startdatum: asap
- Spätestmögliches Startdatum: 01.03.2026
- Geplante Dauer der Anstellung: 31.1.2.2026
- Verlängerung: möglich
- Arbeitsplatz: Kaiseraugst
- Workload: 100%
- Home Office: teilweise möglich

### Aufgaben & Verantwortlichkeiten

- Als Teil des ERP Systems Support Teams in Kaiseraugst ist der ERP Systems Support Specialist verantwortlich für den Support und Change Management der SAP ERP Systeme und deren Schnittstellen von und zu anderen Systemen in Kaiseraugst. Die Gruppe ERP Systems Support dient als Dienstleistungseinheit zwischen IT und den operativen Einheiten zur Erfüllung des Make/Assess/Release Prozesses
- SAP ERP Incident & Change Management (Analyse, Spezifikation, Testing, Schulung)

- Koordination / Information / Betreuung der SAP Key User aus den Business Abteilungen im Verantwortungsbereich
- Hauptansprechperson für den SAP IT Support sowie für die Regional User Community
- Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern aus anderen SAP Support Bereichen, Business Process Manager, regionalem SAP IT Support und globalen Projekten
- Mitarbeit in lokalen und/oder globalen Projekten als SME und Systemberater für die Supportbereiche.
- Projektarbeit und Super User Funktion

### Must Haves

- Bachelor Abschluss in einem Informatikbereich oder gleichwertige Ausbildung in Supply Chain Management
- Min. 5+ Jahre Projekterfahrung oder Erfahrung im operativen Support im Bereich SAP in Supply Chain Management
- Sehr gute Erfahrung in Pharma Manufacturing - Planning / Production Execution Prozesse
- Sehr gute Kenntnisse in Middle Layer
- GMP Erfahrung
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. Level C1)
- Teamfähige, motivierte, selbstständige, resiliente, offene, lernfähige, engagierte und belastbare Persönlichkeit mit exzellenten kommunikativen Fähigkeiten
- Sehr gute analytische, konzeptionelle und organisatorische Fähigkeiten mit stark ausgeprägter Kundenorientierung und Servicedenken
- Prozessverständnis und E2E Mindset

### Nice to Haves

- Erfahrung in einem weiteren SAP Modul (z.B. Purchasing, technical development) von Vorteil



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
 Talent Acquisition Consultant  
 +41 61 500 01 74  
[jan.schmitz@datalynx.ch](mailto:jan.schmitz@datalynx.ch)

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung  
 mit Lebenslauf!

[Apply Now](#)

Find more vacancies at: [www.datalynx.com](http://www.datalynx.com)