

# we are hiring!

im Auftrag.



## Service Level Manager (m/w/d)

Zusammen mit Primetrack AG und Datalynx AG gehört die Skillcloud AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Die Skillcloud AG ist der Ansprechpartner bei Personalfragen sowie bei der Suche und Auswahl von Führungskräften und Spezialisten.

In dieser Position betreust Du als Service Level Manager die dir zugeteilten Service-Kunden ganzheitlich, stellst die Einhaltung der Servicequalität sicher, pflegst aktiv Kundenbeziehungen und setzt kleinere IT-Projekte erfolgreich um.

### Deine Aufgaben

- Du betreust die dir zugeteilten Service-Kunden als Service Level Manager und etablierst eine nachhaltige und vertrauensvolle Kundenbindung
- Du koordinierst und planst Aktivitäten, pflegst aktiv die Kundenbeziehungen, holst die Bedürfnisse der Kunden ab und trägst wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei
- Du stellst sicher, dass der Kunde den maximalen Nutzen aus dem Service zieht und du überwachst die vereinbarten Service Levels
- Du stellst die Fakturierung, das Controlling und die Kundenstatusreports sicher und organisierst die Service-Meetings mit dem Kunden
- Du setzt kleinere konventionelle wie auch agile Projekte hinsichtlich Umfang, Qualität, Kosten und Termine ganzheitlich und erfolgreich um

### Allgemeine Informationen

Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Anstellungsart: Festanstellung

Pensum: 100%

Arbeitsort: Kirchberg

## Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Services-Bereich (Infrastruktur)
- Mehrjährige Erfahrung und idealerweise Zertifizierung im IT Service Management (z.B. ITIL)
- Lösungsorientierte, methodische und selbständige Arbeitsweise
- Von Vorteil praktische Erfahrung im Umgang mit agilen Planungsmethoden wie Scrum, Kanban o.ä.
- Dienstleistungs- und qualitätsorientiert sowie zuverlässig
- Gute Kommunikationsfähigkeiten (bis auf Stufe Management) sowie Freude am täglichen Umgang und Kontakt mit Menschen

## Was Dich erwartet

- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur
- Freiraum für Ideen
- Teilnahme an Sport und Freizeitangeboten
- Intensive und joborientierte Einarbeitung
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
Team Lead Talent Acquisition  
+41 79 425 10 45  
[jan.schmitz@skillcloud.ch](mailto:jan.schmitz@skillcloud.ch)

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung!

[Jetzt bewerben](#)

Auf [www.skillcloud.ch](http://www.skillcloud.ch) siehst Du eine Übersicht unserer Vakanzen